

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Občianskom zákonníku, Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie predĺženej záruky VPP PZ 15, vo Všeobecných poistných podmienkach poistenia mobilného zariadenia VPP MZ 15, Všeobecných poistných podmienkach poistenia náhodného poškodenia tovaru NPT 17 a v poistnej zmluve skupinového poistenia elektronických zariadení.**

O aký typ poistenia ide?

Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie a odcudzenie zariadenia na 1 alebo 2 roky, alebo na zárukou o 1 až 3 roky nad rámec zákonnej záruky.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ **Poškodenie alebo zničenie zariadenia:**
- ✓ **živelnou udalosťou**
- ✓ **pádom alebo nárazom zariadenia**
- ✓ **skratom** alebo iným pôsobením elektrického prúdu (napr. prepätie).
- ✓ **V prípade poškodenia zariadenia** uhrádzame primerané náklady na opravu poškodeného zariadenia. V prípade zničenia zariadenia uhrádzame časovú hodnotu zariadenia (to znamená, že sa zohľadňuje aj opotrebenie zariadenia).
- ✓ **Odcudzenie zariadenia** krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím. V prípade odcudzenia zariadenia uhrádzame časovú hodnotu zariadenia.

alebo

- ✓ **Predĺžená záruka:** vzťahuje sa na funkčnú poruchu zariadenia v rovnakom rozsahu, ako záruka počas záručnej doby poskytuje výrobca zakúpeného zariadenia.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ zariadenia, ktorých kúpna cena nedosahuje 100 EUR alebo presahuje 3000 EUR (v prípade mobilných zariadení 1500EUR)
- ✗ poškodenie zariadenia, ktoré neobmedzuje jeho funkčnosť
- ✗ opotrebovanie, postupné starnutie tovaru a zanedbanie údržby
- ✗ udalosti, ktoré spôsobíte úmyselne alebo z Vášho podnetu tretia osoba
- ✗ udalosti spôsobené vandalizmom
- ✗ udalosti spôsobené nerešpektovaním inštrukcií výrobcu, nekvalifikovaným zásahom alebo zmenou parametrov
- ✗ veci zakúpené za účelom ďalšieho predaja

Poistenie predĺženej záruky sa tiež nevzťahuje na:

- ✗ veci, na ktoré sa nevzťahuje zákonná záruka
- ✗ výrobok používaný na podnikateľské účely



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! poistné plnenie sa vypláca najviac do výšky časovej hodnoty zariadenia (od kúpnej ceny sa odpočítajú 2 % za každý začatý mesiac od zakúpenia zariadenia; v prípade poistenia predĺženej záruky sa od kúpnej ceny odpočíta 5 % za každý začatý rok nad rámec zákonnej záruky)
- ! krádež vlámaním je krytá iba v prípade, ak zariadenie bolo jednotlivito zabezpečené, odcudzené z uzamknutej miestnosti alebo z batožinového priestoru (alebo uzamknutej schránky) uzamknutého motorového vozidla

Poistenie predĺženej záruky sa nevzťahuje najmä na poruchy spôsobené:

- ! chybami v softvéri
- ! akoukoľvek vonkajšou príčinou (napr. požiar, krádež, poškodenie tekutinami, vniknutie piesku) vylúčená akákoľvek vonkajšia príčina poškodenia



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie platí na území celého sveta, avšak pri poškodení musia byť doklady o oprave v slovenskom jazyku.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti počas trvania poistenia

- dbať, aby poistná udalosť nenastala, riadne sa o poistenú vec starať
- používať zariadenie iba na výrobcom stanovené účely
- každú zistenú vadu alebo poruchu zariadenia prednostne uplatniť u predajcu, u ktorého ste zariadenie kúpili

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- bez zbytočného odkladu oznámiť poistnú udalosť
- uschovať poškodené alebo zničené zariadenie pre účely šetrenia poistnej udalosti
- zabezpečiť opravu alebo opätovné nadobudnutie zariadenia u predajcu, u ktorého ste zariadenie kúpili
- postupovať podľa pokynov poisťovne pri výbere servisu a zabezpečení diagnostiky a opravy
- predložiť doklad o kúpe zariadenia a doklady o obhliadke a oprave zariadenia



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Náklady na poistenie platíte jednorazovo pri kúpe zariadenia, a to priamo obchodu, v ktorom zariadenie kupujete. Zaplatenie kúpnej ceny vrátane nákladov na poistenie je podmienkou vzniku poistenia.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie **začína** od 00.00 hod dňa uvedeného ako dátum zakúpenia zariadenia uvedený v súhlase s poistením. Poistenie končí uplynutím doby na ktorú bolo poistenie dojednané.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

O ukončenie poistenia je možné požiadať u zmluvného partnera poisťovne, u ktorého bolo zariadenie zakúpené a poistené, a to do 14 dní od uzavretia.