

Základná informácia o dôležitých zmluvných podmienkach poistenia elektronických zariadení (ďalej tiež „základná informácia“)

1. Upozornenie

Táto Základná informácia obsahuje informácie, ktoré súvisia s uzavretím poisťovnej zmluvy a sú poskytované v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom znení. Cieľom dokumentu je pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťovým produktom. Základná informácia neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z poisťovnej zmluvy. Práva a povinnosti vyplývajúce z poisťovnej zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (OZ), Všeobecnými poisťovnými podmienkami pre poistenie elektronických zariadení VPP MZ 15, Všeobecnými poisťovnými podmienkami poistenia náhodného poškodenia, zničenia alebo odcudzenia tovaru VPP NPT 17, Všeobecnými poisťovnými podmienkami pre poistenie predĺženej záruky VPP PZ 15 (spolu tiež aj ako VPP) a ustanoveniami poisťovnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35709332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín vedenom IVASS (ďalej tiež „poisťovateľ“), tel. kontakt: 02 / 38 111 117 (volania zo SR), +421 2 38 111 117 (volania zo zahraničia), e-mail: generali.sk@generali.com, web stránka: www.generali.sk.

3. Charakteristika poisťovnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poisťovného produktu: Poistenie elektronických zariadení
Popis poisťovného produktu: Toto poistenie je možné uzavrieť na zariadenie zakúpené od poisťníka a bolo riadne prevzaté poisteným. Poistenie vzniká okamihom, kedy sa jednotlivé zariadenie zaradi do poistenia na základe účinnosti súhlasu s poistením uzatvoreným medzi poisťníkom a poisteným spôsobom a za podmienok uvedených v poisťovnej zmluve. Rozsah krytia závisí od dojednaného variantu poistenia a k nemu prislúchajúcich poisťovných rizík a to nasledovne: Variant A: poistenie poškodenia, zničenia, alebo odcudzenia zariadenia na dobu 1 roka. Variant B: poistenie poškodenia, zničenia, alebo odcudzenia zariadenia na dobu 2 rokov. Variant C: poistenie predĺženej záruky o 1 rok nad rámec zákonnej záruky. Variant D: poistenie predĺženej záruky o 2 roky nad rámec zákonnej záruky. Variant E: poistenie predĺženej záruky o 3 roky nad rámec zákonnej záruky.
Spôsob určenia výšky poisťového plnenia: V prípade poškodenia poisťovanej veci poskytne poisťovateľ plnenie v aktuálnej novej hodnote nahradzovaných dielov. V prípade zničenia poisťovanej veci poskytne poisťovateľ plnenie v časovej hodnote zariadenia. Časová hodnota v prípade variantov A-B sa určí tak, že sa od kúpnej ceny zariadenia odpočítajú 2% z tejto kúpnej ceny za každý začatý mesiac od dátumu kúpy zariadenia. Časová hodnota v prípade variantov C-E sa určí tak, že sa od kúpnej ceny zariadenia odpočíta 5% z tejto kúpnej ceny za každý začatý rok nad rámec zákonnej záruky.
Výluky z poistenia a obmedzenia poisťového plnenia: Poisťovateľ určuje podmienky (výluky a obmedzenia), za ktorých nie je povinný poskytnúť poisťové plnenie alebo je oprávnený poisťové plnenie znížiť. Tieto výluky a obmedzenia plnenia sú podrobnejšie špecifikované v čl. 8 poisťovnej zmluvy a v XII VPP.
Poisťné – spôsob stanovenia, platenie, splatnosť a dôsledky nezaplatenia poisťového: Výška poisťového za jednotlivého poisteného je stanovená v závislosti od kúpnej hodnoty zariadenia. Poisťné sa uhrádza za každé poisťné obdobie (mesačne), za všetky elektronické zariadenia poistené v danom poisťovnom období a je splatné za podmienok uvedených v poisťovnej zmluve. Poistenie môže zaniknúť z dôvodu neplatenia poisťového v zmysle ustanovenia § 801 OZ.
Spôsoby zániku poisťovnej zmluvy: Od poisťovnej zmluvy je možné odstúpiť, resp. poistenie zaniká v prípadoch uvedených v platných právnych predpisoch, v čl. 4.2 poisťovnej zmluvy a v čl. VI VPP: a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané, b) výpoveďou podľa ustanovení § 800 OZ, c) odstúpením od poisťovnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 OZ, d) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 OZ, e) pre neplatenie poisťového v súlade s ustanovením § 801 OZ, f) späťvzatím súhlasu poisteným a to do 14 dní od účinnosti súhlasu, ak bol súhlas udelený na diaľku, g) zmenou v osobe účastníka zmluvy o poskytovaní verejných služieb, h) smrťou alebo zánikom poisteného.
Ustanovenia umožňujúce zmeny poistenia poisťovateľom bez súhlasu druhej zmluvnej strany: Poisťovateľ je oprávnený meniť výšku poisťového a to v zmysle a za podmienok určených v čl. 9.3. poisťovnej zmluvy. Zmenená výška poisťového sa bude vzťahovať na poistenia jednotlivých elektronických zariadení ktoré boli zaradené do poistenia za podmienok uvedených v poisťovnej zmluve po nadobudnutí účinnosti tejto zmeny.
Ďalšie informácie, poučenia a výhody vzťahujúce sa k poisteniu: Poistený a poisťovateľ sa v prípade nezhody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia rovnakým dielom.

4. Iné dôležité informácie

Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná. Detailnejšie podmienky o spôsobe vybavovania sťažností sú uvedené v čl. XVII VPP. Práva a povinnosti vyplývajúce z uzavretej poisťovnej zmluvy ako aj daňové povinnosti sa spravujú právnym poriadkom a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Správa o finančnom stave poisťovateľa je zverejnená na web stránke poisťovateľa www.generali.sk
Ďalšie informácie sú dostupné na www.generali.sk, resp. telefonicky na kontaktnom centre 02 / 38 111 117 (volania zo SR), +421 2 38 111 117 (volania zo zahraničia), e-mailom na generali.sk@generali.com alebo osobne na našich predajných miestach.