

Všeobecné poistné podmienky poistenia mobilného zariadenia VPP MZ 15



Poistenie mobilného telefónu, ktoré uzaviera Generali Poistovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je vedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia mobilného telefónu VPP MZ 15 (ďalej len „VPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a ustanoveniami poistnej zmluvy.

Článok I. Výklad pojmov

Časová hodnota veci: nová hodnota veci znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia bezprostredne pred poistnou udalosťou.

Kúpna cena veci: maloobchodná cena veci v plnej výške bez zliav, vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy tejto veci.

Mobilné zariadenie: (ďalej aj „MZ“ alebo tiež „poistená vec“) prenosné elektronické zariadenie určené na hlasovú, textovú obrazovú a dátovú komunikáciu. Mobilným zariadením sa pre účely týchto VPP rozumie telefón, smartfón, tablet, notebook, modem alebo router.

Modem: zariadenie, ktoré umožňuje počítaču komunikovať s internetom a faxom.

Nová hodnota veci: suma, ktorú treba vynaložiť na znovuzriadenie veci alebo suma, ktorú treba vynaložiť v mieste poistenia na výrobu veci rovnakého druhu a kvality ako mala poistená vec pred poistnou udalosťou. Ak tento model poistenej veci už nie je v predaji alebo k dispozícii, maloobchodná cena k dátumu poistnej udalosti novej ekvivalentnej veci, t.j. ktorá má rovnaké alebo obdobné technické parametre ako nahrádzaná poistená vec, vrátane nákladov na dopravu, prípadne aj colných a iných poplatkov bezprostredne priamo súvisiacich so znovuzriadením veci.

Opotrebenie, opotrebovanie veci: postupné znehodnocovanie veci v procese jej používania, ktoré môže byť fyzikálne a morálne, čím sa znižuje jej hodnota.

Poistená SIM karta: SIM karta, na ktorú sa vzťahuje poistenie za podmienok uvedených v poistnej zmluve a týchto VPP.

Poistený: fyzická, alebo právnická osoba, na ktorej poškodenie, zničenie, alebo odcudzenie MZ sa poistenie v zmysle týchto VPP a uzatvorenej poistnej zmluvy vzťahuje.

Poistené MZ: MZ vo vlastníctve poisteného, uvedené v poistnej zmluve.

Poistná hodnota: hodnota poistenej veci rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy. Je to cena poistenej veci, potrebná v danom čase a mieste na obstaranie novej veci rovnakého druhu a kvality.

Poistné plnenie: plnenie, ktoré je za podmienok uvedených v poistnej zmluve a týchto VPP poskytnuté poistenému, ak nastane poistná udalosť.

Poistník: fyzická, alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu.

Poisťovateľ: Generali Poistovňa, a. s.

Poškodenie veci: vada vo funkčnosti veci, ktorá nastane náhlym a neočakávaným pôsobením vonkajších síl a ktorá obmedzuje alebo vylučuje jeho použitie na bežný účel.

Náhodné poškodenie sa nevzťahuje na škody, ktoré sú kryté zárukou predajcu alebo výrobcu v zmysle platných právnych predpisov.

Používateľ: osoba užívajúca poistenú vec so súhlasom poisteného.

Primerané náklady na opravu veci: je cena opravy poistenej veci alebo jej časti v rovnakých parametroch a kvalite, akú mala poistená vec pred poistnou udalosťou; cena opravy musí byť v čase vzniku škody v danom mieste obvyklá a nesmie presiahnuť časovú hodnotu poškodenej veci, ktorú mala poškodená vec pred poistnou udalosťou, ak poisťovateľ neurčil inak. Do primeraných nákladov na opravu veci alebo jej časti sa nezahrňujú príplatky vyplatené za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, expresné príplatky, letecké dodávky náhradných dielov, cestovné náhrady a náklady technikov a expertov zo zahraničia.

Pristúpenie k poisteniu: zaplatenie kúpnej ceny alebo jej časti za výrobok vrátane všetkých platieb vo vzťahu k poisteniu uvedených v návrhu poistenia v plnej výške, čím fyzická alebo právnická osoba vyjadruje jednoznačný preukázateľný súhlas s poistnou zmluvou a poistnými podmienkami.

Router: alebo smerovač, je zariadenie, ktoré slúži na pripojenie viacerých počítačov k internetu (prípadne ďalších zariadení).

SIM karta: karta s jedinečným identifikačným číslom vydaná poistenému a evidovaná na poisteného, slúžiaca na identifikáciu účastníka mobilnej siete, ktorej je priradené telefónne číslo evidované mobilným operátorom a je používaná na funkčné využitie poistenej veci.

Servis: servisné miesto určené na odborné posúdenie rozsahu poškodenia poisteného MZ a jeho opravu.

Smartfón: (iné názvy smartphone alebo inteligentný telefón) je telefón s operačným systémom Android, Windows Mobile, iOS, alebo iný operačný systém.

Tablet: prenosný počítač v tvare dosky s integrovanou dotykovou obrazovkou, ktorá sa používa ako hlavný spôsob ovládania.

Škodová udalosť: náhodná udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poisteného na plnenie.

Tretia osoba: každá iná osoba ako poistený, alebo jemu blízka osoba, iná ako jeho zamestnanci, ak je poistený právnická osoba, ako i každá osoba, ktorá nie je oprávnená poisteným používať poistené MZ.

Zneužitie SIM karty: neoprávnené uskutočnené telefonické hovory, prijaté a odoslané správy alebo dátové prenosy vykonané treťou osobou, s využitím poistenej SIM karty po jej odcudzení a pred žiadosťou o jej zablokovanie za podmienok a v rozsahu uvedenom v týchto VPP.

Zničenie veci: zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou a vec už nie je použiteľná na pôvodný účel, alebo zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou, ale náklady vynaložené na opravu dosahujú alebo preyšujú časovú hodnotu veci bezprostredne pred poistnou udalosťou, ak poisťovateľ neurčil inak.

Zvyšky veci: sú využiteľné časti alebo skupiny poškodených alebo zničených vecí, ktoré sú možné použiť na náhradné diely, na predaj, resp. ako odpad.

Článok II. Predmet poistenia

1. Ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak, poistenie sa vzťahuje na MZ:
 - a) ktoré má nákupnú hodnotu minimálne 100 EUR a maximálne 1000 EUR;
 - b) ktoré bolo zakúpené úplne nové a na ktoré existuje riadny doklad o zakúpení;
 - c) ktoré bolo zakúpené na území SR, alebo ktoré bolo zakúpené prostredníctvom internetového predajcu, ktorý je registrovaný v obchodnom registri Slovenskej republiky;
 - d) ktoré je vo vlastníctve poisteného a ktoré je s poistnou sumou uvedené v poistnej zmluve;
 - e) ktoré nie je z poistenia vylúčené podľa týchto VPP.
2. V poistnej zmluve je možné tiež dojednať, že poistenie sa vzťahuje iba na konkrétnu časť MZ (napr. displej atď.).

Článok III. Rozsah poistenia

V rámci poistenia je možné dojednať nasledovné druhy poistenia:

- a) odcudzenie MZ krádežou vlámaním, alebo lúpežou;
- b) náhodné poškodenie alebo zničenie MZ;
- c) zneužitie SIM karty.

Článok IV. Územná platnosť

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli kdekoľvek na svete v rozsahu poistenia.

Článok V. Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia

1. Začiatkom poistenia sa rozumie okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poisťovateľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť, ak nastane poistná udalosť.
2. Poistenie vzniká odo dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy alebo neskôr.
3. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP alebo v poistnej zmluve uvedené inak.
4. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka alebo poisteného ako aj ostatných nepodstatných náležitostí poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/

alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania.

5. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VI. Zánik poistenia

1. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané;
 - b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím;
 - c) zánikom predmetu poistenia [napr. jej likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda), krádežou];
 - d) dňom straty predmetu poistenia, pričom poistený túto skutočnosť nahlási poisťovateľovi;
 - e) zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia, ak nie je v týchto VPP alebo poistnej zmluve uvedené inak;
 - f) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;
 - g) odstúpením od poistenia uzatvoreného na diaľku podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku;
 - h) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne.
2. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov, ktorého súčasťou bola aj poistená vec a táto vec sa stane vlastníctvom toho z manželov, ktorý poistnú zmluvu neuzavrel alebo nebol v poistnej zmluve označený ako poistený, poistenie nezaniká a považuje sa za poisteného ten manžel, ktorému poistená vec pripadla po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Poistenie rovnako nezaniká ani v prípade, ak poistená vec pripadla tomu z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu alebo bol označený v poistnej zmluve ako poistený.
3. Ak sa vlastníkom poistenej veci počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy stane poistník, poistenie podľa § 812 Občianskeho zákonníka nezanikne a do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy aj poisteným.

Článok VII. Poistné, poistné obdobie

1. Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktoré je povinný platiť poistník.
2. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia, pričom poistné je v zmysle § 796 ods. 1 Občianskeho zákonníka v platnom znení bežným poistným. Poistným obdobím je 12 mesiacov (poistný rok), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia.
3. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom splatnosti príslušnej nezaplatennej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.

4. Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú sa platí poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
 5. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo finančnej inštitúcie alebo v hotovosti sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve alebo vyplatením v hotovosti poisťovateľovi v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak.
 6. Výška poistného je určená podľa sadzobníka poisťovateľa platného v deň uzavretia poistnej zmluvy a je uvedená v poistnej zmluve. Poistné sa platí v tuzemských peniazoch, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
 7. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťovateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania.
 8. Ak nastane poistná udalosť v dobe, keď je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému voči poistnému plneniu.
 9. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného.
 10. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poistníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie.
3. Poistenie je možné dojednať pre prípad:
 - a) **krádeže MZ vlámaním:** Právo na plnenie vzniká iba vtedy, ak bola poistená vec odcudzená spôsobom, pri ktorom páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistené veci pred odcudzením.
Za krádež vecí s prekonaním prekážok sa považuje zmocnenie sa vecí proti vôli ich držiteľa, pokiaľ boli:
 - jednotlivito proti odcudzeniu zabezpečené alebo
 - odcudzené násilným vniknutím do uzamknutých miestností vlámaním
 - odcudzené z motorového vozidla, pokiaľ boli splnené nasledovné podmienky: veci boli uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu alebo sklom a nachádzali sa v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore a všetky dané bezpečnostné zariadenia sa využili.
 Predmety sa musia skladovať v batožinovom priestore, ak taký existuje a úschova je v ňom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť; veci musia byť uschované v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násillia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková zámka nie je postačujúca).
Za krádež s prekonaním prekážok sa nepovažuje:
 - odcudzenie vecí zo stanu, prívesu alebo obdobného zariadenia, majúceho nepevné steny či stropy z plachtovín a pod., a to ani vtedy, ak bol stan, príves alebo obdobné zariadenie uzamknuté,
 - odcudzenie z vrečka oblečenia, ktoré mal poistený na sebe,
 - rozrezanie batožín, batohov a pod.
 - otvorenie batožiny, ktorá je zabezpečená zipsom, remienkami a pod.
 - b) **lúpeže MZ.** Právo na plnenie vzniká vtedy, ak bola lúpež oznámená polícií a poistený sa preukáže policajnou správou. Lúpežou je odcudzenie vecí spôsobom, pri ktorom páchatel použil voči poistenému dokázateľné násillie alebo hrozbu násillia alebo využil náhlu fyzickú či psychickú tieseň poisteného. Použitie omamného, paralyzujúceho alebo obdobného prostriedku páchatelom voči poistenému musí byť dokázané,
 - c) **poškodenia alebo zničenia MZ** a to najmä z týchto príčin:
 - požiarom, likvidáciou požiaru, výbuchom, priamym úderom blesku, nárazom alebo zrútením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu;
 - záplavou, povodňou, plávajúcim ľadom, víchricou, krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zeminy, zosuvom alebo zrútením lavín, tiažou snehu alebo námrazy,
 - pádom vecí, nárazom;
 - pádom stromov, stožiarov a iných predmetov;
 - vodou vytekajúcou z vodovodných zariadení;
 - nešikovnosťou, nepozornosťou;
 - skratom alebo iným pôsobením elektrického prúdu (napr. prepätím, chybou izolácie, korónou, mechanickým namáhaním spôsobeným elektrickým prúdom, indukčným účinkom blesku).
 Poistenie sa dojednáva iba pre taký prípad poškodenia alebo zničenia vecí, ktoré obmedzuje

Článok VIII.

Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy.
2. Poistná suma je suma určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistnej udalosti. Poistnú sumu stanoví na vlastnú zodpovednosť poistený. Poistná suma má pre každú jednotlivú poistenú vec zodpovedať poistnej hodnote veci v poistnom roku alebo v období, na ktoré bolo poistenie dohodnuté.

Článok IX.

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je udalosť uvedená v článku III. týchto VPP, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť podľa týchto VPP a poistnej zmluvy. Poistnou udalosťou však nie je, ak bola poistná udalosť uvedená v článku III. týchto VPP spôsobená úmyselným konaním poisteného alebo inej osoby na podnet poisteného.
2. Poistnou udalosťou je odcudzenie, poškodenie, zničenie MZ, alebo zneužitie SIM karty.

alebo vylučuje funkčnosť tejto veci. Podmienkou nároku na poistné plnenie je, aby poškodená alebo zničená vec fyzicky existovala pri preukazovaní nároku na poistné plnenie.

Podmienkou poistného plnenia je pri poistnej udalosti doloženie pôvodného dokladu o nákupe MZ a preukázanie vlastníctva k tomuto zariadeniu. Ak doklad o nákupe chýba, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

Poistenému vzniká právo na poistné plnenie aj v prípade, ak bolo poistená vec alebo jej časť stratená v príčinnej súvislosti s udalosťou, za ktorú vzniklo poistenému právo na poistné plnenie podľa týchto VPP.

- d) **zneužitia SIM karty.** Poistnou udalosťou je iba také zneužitie SIM karty, ku ktorému dôjde v súvislosti s jej odcudzením súčasne s odcudzením MZ.

Článok X. Plnenie poisťovateľa

1. V prípade vzniku poistnej udalosti, poisťovateľ poskytne poistné plnenie poistenému v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.
2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v mene platnej v Slovenskej republike, Plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
3. **Ak bola poistená vec poškodená,** vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ poskytol:
 - a) pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci,
 - b) pri poistení na časovú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu poškodenej veci z obdobia pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
4. Za primerane vynaložené náklady na opravu výrobku poisťovateľ považuje len také náklady na opravu, ktoré nepresiahnu nové ceny nahradzovaných dielov a časové normy opráv pre príslušnú vec na území Slovenskej republiky.
5. Ak náklady na opravu presiahnu 80% kúpnej ceny veci v čase vzniku poistnej udalosti, poisťovateľ stanoví poistné plnenie rovnakým spôsobom ako v prípade zničená alebo odcudzená veci.
6. **Ak bola poistená vec odcudzená alebo zničená,** vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ poskytol:
 - a) pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie veci alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave zníženú o cenu zvyškov zničenej veci, poisťovateľ vyplatí nižšiu z uvedených súm,
 - b) pri poistení na časovú hodnotu sumu stanovenú podľa písm. a) tohto odseku, ktorá je znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci a ďalej tiež zníženú o cenu zvyškov zničenej veci.
7. Náklady na provízornú opravu poistenej veci je povinný poisťovateľ uhradiť poistenému iba v prípade, ak sú tieto náklady súčasťou celkových nákladov na opravu poistenej veci a tieto náklady nezvyšujú

8. celkové plnenie poisťovateľa, ak nerozhodne poisťovateľ po poistnej udalosti inak.
8. Zvyšky poškodených alebo zničených vecí zostávajú vo vlastníctve poisteného.
9. Ak nastala škodová udalosť z poistného nebezpečenstva odcudzenia, pričom páchatel' nebol zistený, poistený má právo na poistné plnenie, iba ak bola táto udalosť oznámená políciou.
10. **V prípade zneužitia SIM karty** poisťovateľ jednorazovo uhradí skutočné náklady spojené s neoprávneným využívaním SIM karty Treťou osobou, a to za obdobie maximálne 48 hodín pred podaním žiadosti o zablokovanie SIM karty. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie maximálne do výšky 100 EUR.
11. Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma stanovená poisteným nižšia ako poistná hodnota poistenej veci, potom poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere ku škode, ako je poistná suma k poistnej hodnote poistenej veci (podpoistenie).
12. Poistné plnenie za poistenú vec vyplatené z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu jedného poistného obdobia alebo, ak je poistenie dohodnuté na dobu určitú, ktoré nastali v priebehu platnosti poistenia, nesmie presiahnuť poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve pre túto poistenú vec.
13. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.
14. Poisťovateľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede poisteného bolo určené nižšie poistné.
15. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
16. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v článku XIII. týchto VPP podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť a to až do celej výšky poistného plnenia podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
17. V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom užitia omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeho predpisu, alebo spôsobená užitím alkoholu či sústavným alkoholizmom, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť podľa toho aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti plniť.
18. Poisťovateľ je oprávnený odložiť vyplatenie poistného plnenia za predpokladu:
 - a) ak má akékoľvek odôvodnené pochybnosti, týkajúce sa nároku na odškodnenie alebo ak je potrebné doplniť údaje a dôkazy podmieňujúce výplatu poistného plnenia, alebo
 - b) ak je poistné plnenie podmienené vyjadrením orgánov polície alebo orgánov činných v trestnom konaní a takéto vyjadrenie nebolo doposiaľ predložené poisťovateľovi.
19. Ak poistený dohodne na poistenú vec s poisťovateľom niekoľko poistných zmlúv na rovnaké riziká, poisťovateľ bude plniť iba z titulu jednej poistnej zmluvy.

Článok XI. Spoluúčasť

- Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
- Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poistovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky škody, na ktorej náhradu vznikne poistenému nárok pri poistnej udalosti. Spoluúčasť je možné v poistnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, prípadne ich kombináciou.
- Ak výška škody nedosahuje výšku alebo je rovná výške zmluvne dohodnutej spoluúčasti, poistovateľovi nevznikne povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

Článok XII. Výluky z poistenia

- Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie za akékoľvek škody vzniknuté poškodením alebo zničením poistenej veci a/alebo za zväčšenie škôd na poistenej veci, ktoré vznikli priamo či nepriamo následkom:
 - chyby, ktorú mala poistená vec už v čase uzatvárania poistnej zmluvy, a ktorá bola alebo mohla byť známa poistenému, jeho splnomocnencom alebo iným oprávneným zástupcom konajúcim v mene poisteného bez ohľadu na to, či bola táto skutočnosť známa poistovateľovi;
 - vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo zásahu štátnej alebo úradnej moci;
 - požitia alkoholu alebo iných návykových, omamných, psychotropných látok a liekov s varovným symbolom;
 - jadrovej reakcie, jadrového žiarenia, či rádioaktívnej kontaminácie;
 - nerespektovaním návodu na použitie a/alebo iných inštrukcií výrobcu a/alebo návodu na inštaláciu a/alebo používanie výrobku v rozpore s účelom určeným výrobcou;
 - nekvalifikovaným zásahom či zmenou parametrov;
 - chybami v software alebo chybou inštalácie software, inštaláciou hardware, ktorý nie je dodávaný alebo odporúčaný výrobcou tovaru alebo ak nie je takýto hardware s tovarom kompatibilný;
 - ak bola poistená vec poškodená, zničená, alebo zabavená na to oprávnenými úradmi.
- Z poistenia ďalej nevzniká poistenému právo na poistné plnenie za:
 - MZ zakúpené za menej ako 100 EUR a viac ako 1000 EUR;
 - škody spôsobené bežným opotrebovaním alebo postupným starnutím poistenej veci alebo jej častí a to bez ohľadu na ďalšie spolupôsobiace príčiny;
 - škody vyplývajúce z nerešpektovania návodu na použitie, vrátane použitia výrobcom neschválených doplnkov;
 - škody, za ktoré je dodávateľ poistenej veci, zmluvný partner poisteného alebo opravca poistenej veci zodpovedný podľa príslušných právnych predpisov alebo na základe zmluvy;
 - poškodenia na príslušenstve a spotrebnom materiáli vo vzťahu k poistenej veci (napr.

- handsfree, nabíjačka, batéria, prídavné karty a všetko príslušenstvo spojené s poistenou vecou);
 - následne vzniknuté finančné ako aj iné straty a náklady rôzneho druhu, ako sú najmä ušlý zisk, zvýšené náklady na výrobu, pokuty, sankcie, manká, straty vzniknuté z omeškania, straty postavenia na trhu alebo straty v dôsledku ukončenia zmluvného vzťahu atď.
- Poistovateľ nie je povinný plniť v prípade zneužitia SIM karty v nasledovných prípadoch:
 - pokiaľ telefónne číslo pridelené k zneužitej SIM karte nie je operátorom mobilnej siete evidované na poisteného alebo používateľa MZ;
 - pokiaľ zneužitá SIM karta nebola nikdy využitá poisteným alebo používateľom MZ na uskutočnenie telefonického hovoru, textovú komunikáciu, alebo dátový prenos;
 - zneužitia SIM karty, ku ktorému došlo viac ako 48 hodín pred podaním žiadosti o jej zablokovanie.
 - Nárok na poistné plnenie nevzniká ani v prípade priamych alebo nepriamych dôsledkov poškodenia alebo straty základných údajov alebo použitého software alebo obsahu poistenej veci.
 - V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistenie sa nevzťahuje aj na iné škody ako škody uvedené v tomto článku VPP.

Článok XIII. Povinnosti poistníka a/alebo poisteného

- Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi má poistník a/alebo poistený ďalej tieto povinnosti:

Počas trvania poistenia poistený a/alebo poistník je povinný:

 - oznámiť poistovateľovi, že uzatvoril pre poistené veci ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť obchodné meno poistovateľa a výšku poistnej sumy;
 - bez zbytočného odkladu oznámiť poistovateľovi všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri uzatváraní poistenia;
 - dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné),
 - riadne sa o poistené veci starať, najmä ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich iba na výrobcom stanovené účely za výrobcom stanovených podmienok;
 - je povinný viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi a v prípade, ak to súvisí s poistením alebo so šetrením poistnej udalosti bez zbytočného odkladu predložiť vyžiadané účtovné doklady poistovateľovi;

Ak nastane škodová a/alebo poistná udalosť, poistený a/alebo poistník je povinný:

 - urobiť potrebné opatrenia na zmiernenie následkov škody, podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny od poistovateľa a postupovať v ich súlade;

- g) bez zbytočného odkladu písomne, ak je nebezpečenstvo z omeškania akýmkoľvek iným vhodným spôsobom oznámiť poisťovateľovi, že nastala poisťná udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu následkov a predložiť doklady potrebné na zistenie okolností na posúdenie nároku na poisťné plnenie z poistenia a jeho výšky a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov, ďalej je povinný umožniť šetrenia poisťnej udalosti. Ak bolo oznámenie v zmysle tohto bodu VPP vykonané inou ako písomnou formou, je povinný dodatočne bez zbytočného odkladu zaslať poisťovateľovi písomné oznámenie; všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poisťník a/alebo poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak;
- h) bez zbytočného odkladu oznámiť, ak je podozrenie z trestného činu, škodovú udalosť polícii a až do ukončenia obhliadky miesta škodovej udalosti políciou je povinný nezmeniť stav spôsobený touto udalosťou;
- i) ak došlo k škodovej udalosti, nezmeniť stav touto udalosťou spôsobený kým nie je škodová udalosť poisťovateľom vyšetrená; to však neplatí, ak je takáto zmena nutná vo verejnom záujme, alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení poisťnej udalosti vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prieťahom;
- j) uschovať poškodené veci alebo ich súčasti, pokiaľ poisťovateľ alebo ním poverené osoby nevykonajú ich ohliadku;
- k) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že sa našla poistená vec stratená v súvislosti s poisťnou udalosťou; v prípade, že už obdržal poisťné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poisťné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tejto poistenej veci, pokiaľ bola poistená vec poškodená v dobe od poisťnej udalosti do doby, kedy bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov poistenej veci, keď uvedenej dobe bola poistená vec zničená, pokiaľ sa v danej veci poisťovateľ a poistený nedohodnú inak;
- l) poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poisťnou udalosťou;
- m) **v prípade odcudzenia poistenej veci:**
- požiadať mobilného operátora o zablokovanie SIM karty používanej s odcudzeným MZ (pokiaľ bola vložená);
 - podať čo najskôr trestné oznámenie orgánom činným v trestnom konaní, v ktorom musia byť uvedené okolnosti trestného činu ako aj identifikačné údaje poisteného MZ (napr. značka, model, výrobné/sériové číslo);
 - predložiť poisťovateľovi spolu s oznámením poisťnej udalosti aj doklad o kúpe poistenej veci a potvrdenie o podaní trestného oznámenia.
- n) **v prípade poškodenia a/alebo zničenia poistenej veci:**
- riadiť sa pri výbere servisu a zabezpečení diagnostiky a opravy pokynmi poisťovateľa, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak;
 - nevykonávať žiadne opravy svojpomocne;
- vyžiadať si pred opravou alebo znovuzriadením poškodenej, zničenej alebo stratej poistenej veci predchádzajúci súhlas poisťovateľa; pokiaľ sa k návrhu na opravu alebo znovuzriadeniu poisťovateľ nevyjadrí v lehote jedného týždňa, poistený je oprávnený si zabezpečiť opravu alebo znovuzriadenie poistenej veci aj bez súhlasu poisťovateľa;
 - predložiť poisťovateľovi spolu s oznámením poisťnej udalosti aj doklad o kúpe poistenej veci, doklad od servisu o obhliadke, resp. oprave veci (obsahujúce vyjadrenie či sa jedná o záručnú alebo nezáručnú opravu) a faktúru za opravu poistenej veci vystavenú servisom.
- o) **v prípade zneužitia SIM karty:**
- požiadať mobilného operátora o zablokovanie SIM karty;
 - podať čo najskôr trestné oznámenie orgánom činným v trestnom konaní;
 - predložiť poisťovateľovi spolu s oznámením poisťnej udalosti aj výpis hovorov, prijatých a odoslaných správ alebo dátový prenosov uskutočnených neoprávnenou osobou spolu s výškou poplatku za tieto operácie vystavený mobilným operátorom a potvrdenie o podaní trestného oznámenia.
2. Poisťník a/alebo poistený je povinný plniť i ďalšie povinnosti uložené mu poisťovateľom v poisťnej zmluve.
 3. Poisťník a/alebo poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie povinností uvedených v bodoch 1. a 2. tohto článku aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zverený do užívania.
 4. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v bode 1., 2. a 3. tohto článku VPP podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poisťnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
 5. Ak poistený zmarí možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe [bod 1. písm. l) tohto článku VPP], alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poisťné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému právo na vrátenie poisťného plnenia.

Článok XIV.

Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Popri povinnostiach stanovených zákonom má poisťovateľ ďalej tieto povinnosti:
 - a) vykonať potrebné šetrenie súvisiace s likvidáciou škodovej udalosti bez zbytočného odkladu. Ak nemôže byť vyšetrenie poisťnej udalosti ukončené do jedného mesiaca po tom, čo sa poisťovateľ dozvedel o poisťnej udalosti, je poisťovateľ povinný, ak o to poistený požiada poskytnúť poistenému primeraný preddavok;
 - b) vrátiť poistenému doklady, ktoré zapožičal poisťovateľovi na jeho žiadosť.
2. Okrem ďalších práv stanovených právnymi predpismi je poisťovateľ oprávnený najmä:
 - a) žiadať náhradu nákladov alebo náhradu škody, pokiaľ v dôsledku porušenia niektorej z povinností poisteným alebo oprávnenou osobou poisťovateľ zbytočne vynaloží náklady alebo mu vznikne škoda;

- b) udeľovať poistenému pokyny k odvráteniu, zmenšeniu rozsahu ako aj zdokumentovaniu poistnej udalosti a jej následkov alebo;
- c) požadovať úhradu zvýšených nákladov, pokiaľ bolo nutné opakovať šetrenie na zistenie rozsahu poistnej udalosti preto, že poistený porušil alebo nesplnil svoju povinnosť uloženú všeobecnými záväznými platnými právnymi predpismi, poistnými podmienkami alebo poistnou zmluvou.

Článok XV.

Forma právnych úkonov a doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného. Poistník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poistník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia poisťovateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa doručенú dňom jej vrátenia. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zamerané konaním alebo opomenutím poistníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poistník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne. Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom.
2. Poistníkovi, ktorý vyjadril v poistnej zmluve súhlas so zasielaním písomností elektronicky, bude od momentu prejavenia tohto súhlasu písomnosť, na ktorej prevzatie nie je potrebný podpis poistníka, alebo ktorej povaha to umožňuje, zasielaná elektronicky prostredníctvom e-mailu. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poistník je povinný zabezpečiť funkčnosť e-mailovej adresy. Vyjadrením súhlasu poistníka so zasielaním písomností elektronicky nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre písomnosti doručované prostredníctvom pošty resp. iného doručovateľa písomnosti. Poistník môže svoj súhlas so zasielaním písomností elektronicky kedykoľvek odvolať, pričom účinnosť odvolania súhlasu vznikne doručením odvolania tohto súhlasu poisťovateľovi.

Článok XVI.

Spracúvanie osobných a iných údajov

1. Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
2. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania

v súlade so Zákonom o poisťovníctve v platnom a účinnom znení, ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.

3. Dotknutými osobami sú najmä poistník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poistného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poistnej zmluve.
4. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
5. Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 4. tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
6. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.
7. Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poistnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaníach o zmene poistnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
8. Poistník berie uzavretím poistnej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poistných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poistník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním. V prípade využitia elektronickej komunikácie s poisťovateľom sú poistník, poistený alebo iné oprávnené osoby povinní nezasielať rodné číslo.
9. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle bodu 4. tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.
10. Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poistné zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.
11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracú-

vane, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).

12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené, okruh sprostredkovateľov a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
13. Poistník uzavretím poistnej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poistnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poistného plnenia.

Článok XVII. Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (email), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená

správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.

8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok XVIII. Prislušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok XIX. Politicky exponovaná osoba

Poistník je povinný pri uzatvorení poistnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poistník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. V prípade, že poistník neoznámí poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

Článok XX. Záverečné ustanovenia

1. Ustanovenia týchto VPP týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka pre účely týchto VPP sa rozumie konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
3. Zmeny v poistnej zmluve a/alebo v doložkách poistnej zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
4. Od ustanovení týchto VPP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve a/alebo v doložkách poistnej zmluvy.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poistnej zmluvy ako aj týchto VPP, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
6. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý sa tieto VPP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia týchto VPP dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
7. Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
8. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 1. 1. 2016.