

Všeobecné poistné podmienky poistenia náhodného poškodenia, zničenia alebo odcudzenia tovaru VPP NPT 17



Poistenie poškodenia tovaru, ktoré uzaviera Generali Poist'ovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35709332, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je vedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia náhodného poškodenia, zničenia alebo odcudzenia tovaru VPP NPT 17 (ďalej len „VPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a ustanoveniami poistnej zmluvy

Článok I. Výklad pojmov

VŠEOBECNÉ POJMY:

1. **Časová cena tovaru:** cena, ktorú mal tovar bezprostredne pred poistnou udalosťou. Časová cena tovaru sa stanoví tak, že sa od kúpnej ceny tovaru odpočíta amortizácia za každý kalendárny mesiac, ktorý uplynul od kúpy tovaru po poistnú udalosť.
2. **Kúpna cena tovaru:** maloobchodná cena tovaru vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy tohto tovaru.
3. **Nová hodnota tovaru:** suma, ktorú treba vynaložiť na znovuzriadenie tovaru alebo suma, ktorú treba vynaložiť v mieste poistenia na výrobu tovaru rovnakého druhu a kvality ako mal tovar pred poistnou udalosťou. Ak takýto model tovaru už nie je v predaji alebo k dispozícii, maloobchodná cena k dátumu poistnej udalosti nového ekvivalentného tovaru, t.j. ktorý má rovnaké alebo obdobné technické parametre ako nahrádzaný tovar, vrátane nákladov na dopravu, prípadne aj colných a iných poplatkov bezprostredne priamo súvisiacich so znovuzriadením tovaru.
4. **Opotrebenie,** opotrebovanie tovaru: je postupné znižovanie hodnoty tovaru spôsobené jej používaním.
5. **Poistený:** fyzická, alebo právnická osoba, na ktorej poškodenie, zničenie alebo odcudzenie tovaru sa poistenie v zmysle týchto VPP a uzatvorenej poistnej zmluvy vzťahuje.
6. **Poistné plnenie:** plnenie, ktoré je za podmienok uvedených v poistnej zmluve a týchto VPP poskytnuté poistenému, ak nastane poistná udalosť.
7. **Poistník:** fyzická, alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu.
8. **Poisťovateľ:** Generali Poist'ovňa, a. s.
9. **Primerané náklady na opravu tovaru:** je cena opravy, ktorá musí byť v čase vzniku škody v danom mieste obvyklá a nesmie presiahnuť časovú hodnotu poškodeného tovaru, ktorú mal poisťovateľ neurčiť inak. Do primeraných nákladov na opravu tovaru alebo jeho časti sa nezahrňujú príplatky vyplatené za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, expresné príplatky, letecké dodávky náhradných dielov, cestovné náhrady a náklady technikov a expertov zo zahraničia.
10. **Pristúpenie k poisteniu:** zaplatenie kúpnej ceny alebo jej časti za poistený tovar vrátane všetkých

11. **Servis:** servisné miesto určené na odborné posúdenie rozsahu poškodenia tovaru a jej opravu.
12. **Škodová udalosť:** náhodná udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poisteného na plnenie.
13. **Tovar:** výrobok vo vlastníctve poisteného, uvedený v poistnej zmluve.
14. **Tretia osoba:** každá iná osoba ako poistený, alebo jemu blízka osoba, iná ako jeho zamestnanci, ak je poistený právnická osoba, ako i každá osoba, ktorá nie je oprávnená poisteným používať poistený tovar.
15. **Zvyšky tovaru:** využiteľné časti alebo skupiny poškodeného alebo zničeného tovaru, ktoré je možné použiť na náhradné diely, na predaj, resp. ako odpad.

DEFINÍCIE POISTNÝCH NEBEZPEČENSTIEV:

16. **Krupobitie:** jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistený tovar a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
17. **Nepokoje:** konanie časti obyvateľstva (nie početne bezvýznamnej), ktorá v spoločnom úmysle ruší verejný pokoj a poriadok, ako aj konanie orgánov, ktoré sú zo zákona povinné a/alebo oprávnené potlačiť a/alebo zmierniť následky takéhoto konania obyvateľstva, napr. vzbura, povstanie.
18. **Odcudzenie:** odcudzenie tovaru krádežou alebo lúpežou.
19. **Pád lietadla, jeho častí alebo nákladu:** nekontrolovateľný a neriadený pád, zrútenie alebo náraz pilotovaného vzdušného dopravného prostriedku, jeho častí, nákladu alebo ťažných zariadení.
20. **Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov:** pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poškodeného tovaru.
21. **Prepätie:** zvýšenie napätia v elektrickej sieti.
22. **Poškodenie tovaru:** vada vo funkčnosti tovaru, ktorá nastane náhlým a neočakávaným pôsobením vonkajších síl a ktorá obmedzuje alebo vylučuje jeho použitie na bežný účel. Náhodné poškodenie sa nevzťahuje na škody, ktoré sú kryté zárukou predajcu alebo výrobcu v zmysle platných právnych predpisov.
23. **Povodeň:** zaplavovanie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vod-

ných tokov alebo nádrží, alebo tieto brehy a hrádze pretrhla, alebo bola spôsobená náhlym a neočakávaným zmenšením prietochného profilu toku. U ohradzovaného vodného toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze.

24. **Požiar:** oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiada a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Pod požiarom sa rozumie aj:
- skrat v prípade, ak sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej rozšíril;
 - pôsobenie dymu pri požiari;
 - strhnutie budovy alebo jeho časti pri likvidácii požiaru.

Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla.

25. **Úder blesku:** prechod blesku (atmosférického výboja) poisteným tovarom, alebo pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na tovar, alebo pôsobenie atmosférického prepätia na tovar, alebo vplyv elektromagnetických účinkov blesku na tovar. Za úder blesku sa nepovažuje prepätie alebo indukcia na elektrických alebo elektronických zariadeniach, ktoré nevznikli atmosférickým prepätím alebo elektromagnetickými účinkami blesku.
26. **Terorizmus:** použitie násillia alebo hrozby násillím na politické ciele zahŕňajúci akýkoľvek čin osoby alebo osôb konajúcich v zastúpení organizácie alebo v spojení s organizáciou, ktorej činnosť smeruje k zvrhnutiu vlády uznanej alebo neuznanej alebo k násilliu. Terorizmus zahŕňa rovnako použitie násillia na zastrašenie verejnosti ako celku alebo na zastrašenie ktorejkoľvek vrstvy obyvateľstva.
27. **Vandalizmus:** úmyselné poškodenie alebo zničenie tovaru osobou inou, než je poistník a poistený, osoba im blízka alebo osoba žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti.
28. **Tiaž snehu a námrazy:** deštruktívne zaťaženie snehom, ľadovou vrstvou alebo námrazou, ktoré presahuje normou stanovené hodnoty.
29. **Vichrica:** dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 75 km/hod, resp. 20,8 m/s a viac.
30. **Výbuch:** náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrom nádoby.
31. **Záplava:** vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá po istý čas stojí alebo prúdi v mieste poistenia alebo jeho okolí.
32. **Zničenie tovaru:** zmena stavu tovaru, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou a tovar už nie je použiteľný na pôvodný účel, alebo zmena stavu tovaru, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou, ale náklady vynaložené na opravu dosahujú alebo prevyšujú časovú hodnotu tovaru bezprostredne pred poistnou udalosťou, ak poistovateľ neurčil inak. Ak náklady na opravu presiahnu 80% kúpnej ceny tovaru v čase vzniku poistnej udalosti, poistovateľ stanoví poistné plnenie rovnakým spôsobom ako v prípade zničenia tovaru.
33. **Zosuv alebo zrútenie lavín:** jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
34. **Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín:** zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôso-

bením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín však nie je:

- klesanie zemského povrchu do vnútra zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti;
- zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín zapríčinené akoukoľvek ľudskou činnosťou;
- sadanie pôdy;
- zosuv pôdy, ktorý sa s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dá predpokladať, t.j. jeho výskyt bol častejší ako jedenkrát za desať rokov pred dátumom vzniku poistnej udalosti.

Článok II. Predmet poistenia

1. Ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak, poistenie sa vzťahuje na tovar:
 - a) ktorý má nákupnú hodnotu minimálne 100 EUR a maximálne 3000 EUR a
 - b) ktorý bol zakúpený úplne nový a na ktorý existuje riadny doklad o zakúpení a
 - c) ktorý bol zakúpený na území Slovenskej republiky, Českej republiky, Maďarskej republiky, Poľskej republiky a Rakúskej republiky alebo ktorý bol zakúpený prostredníctvom internetového predajcu, ktorý je registrovaný v obchodnom registri Slovenskej republiky, Českej republiky, Maďarskej republiky, Poľskej republiky a Rakúskej republiky a
 - d) na ktorý predajca poskytuje zákonnú záruku a
 - e) ktorý je vo vlastníctve poisteného a ktorý je s poistnou sumou uvedený v poistnej zmluve a
 - f) ktorý nie je z poistenia vylúčený podľa týchto VPP.

Článok III. Rozsah poistenia

1. Poistenie je možné dojednať pre prípad:
 - a) **poškodenia alebo zničenia tovaru** z týchto príčin:
 - požiar, likvidácia požiaru, výbuch, úder blesku, náraz alebo zrútenie lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu;
 - záplava, povodeň, plávajúci ľad, vichrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zeminy, zosuv alebo zrútenie lavín, tiaž snehu alebo námrazy;
 - pád, náraz tovaru;
 - pád stromov, stožiarov a iných predmetov;
 - náhle pôsobenie akéhokoľvek druhu vody, vlhkosti alebo tekutiny;
 - skrat alebo iné pôsobenie elektrického prúdu (napr. prepätie, chyba izolácie, koróna, mechanické namáhanie spôsobené elektrickým prúdom).
 - b) **krádeže tovaru:** Právo na plnenie vzniká iba vtedy, ak bol tovar ukradnutý spôsobom, pri ktorom páchatel' preukázateľne prekonal prekážky chrániace tovar pred krádežou, krádež bola oznámená polícii a poistený sa preukáže policajnou správou. Za krádež tovaru s preko-

naním prekážok sa považuje zmocnenie sa tovaru proti vôli jej držiteľa, pokiaľ bol:

- jednotlivito proti odcudzeniu zabezpečený alebo bol odcudzený násilným vniknutím do uzamknutých miestností vlánaním;
- ukradnutý z motorového vozidla, pokiaľ bol tovar uložený v batožinovom priestore, ak taký existuje a úschova je v ňom možná, inak sa musí uložiť tak, aby ho zvonku nebolo vidieť;
- alebo tovar bol ukradnutý z uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzal v uzamknutom, bez použitia násilia nedomontovateľnom strešnom nosiči.

Za krádež tovaru s prekonaním prekážok sa nepovažuje:

- odcudzenie tovaru zo stanu, prívesu alebo obdobného zariadenia, majúceho nepevné steny či stropy z plachtovín a pod., a to ani vtedy, ak bol stan, príves alebo obdobné zariadenie uzamknuté,
- odcudzenie z vrecka oblečenia, ktoré mal poistený na sebe,
- rozrezanie batožín, batohov a pod.
- otvorenie batožiny, ktorá je zabezpečená zipsom, remienkami a pod.

- c) **lúpeže tovaru.** Právo na plnenie vzniká vtedy, ak bola lúpež oznámená polícii a poistený sa preukáže policajnou správou. Lúpežou je odcudzenie tovaru spôsobom, pri ktorom páchatel použil voči poistenému násilie alebo hrozbu násilia alebo využil náhlu fyzickú či psychickú tieseň poisteného. Použitie omamného, paralyzujúceho alebo obdobného prostriedku páchatelom voči poistenému musí byť dokázané,
2. Poistenému vzniká právo na poistné plnenie aj v prípade, ak bol tovar stratený v príčinnej súvislosti s udalosťou, za ktorú vzniklo poistenému právo na poistné plnenie podľa týchto VPP.

Článok IV. Územná platnosť

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli kdekoľvek na svete v rozsahu poistenia.

Článok V. Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia

1. Začiatkom poistenia sa rozumie okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poisťovateľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť, ak nastane poistná udalosť.
2. Poistenie vzniká okamihom pristúpenia k poisteniu, ak nie je v poistnej zmluve uvedené, že vzniká neskôr.
3. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
 - b) návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného. Rozšírený rozsah poistenia je v tomto prípade uzavretý len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je v týchto VPP alebo v poistnej zmluve uvedené inak.
4. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka alebo poisteného je možné oznámiť poisťovateľovi tele-

fonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade ma poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania.

5. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak

Článok VI. Zánik poistenia

1. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané;
 - b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Dojednáva sa, že poistník môže počas výpovednej doby po podaní písomnej výpovede poistnej zmluvy ku koncu poistného obdobia, vziať výpoveď späť v celom rozsahu úhradou poistného, alebo splátky poistného v dohodnutej výške na ďalšie poistné obdobie. Uhradením poistného alebo splátky poistného, sa takáto výpoveď považuje za vzatú späť v celom rozsahu a výpoveď tak stráca právne účinky aj bez nutnosti zasielania písomného späťvzatia poistníkom;
 - c) zánikom predmetu poistenia [napr. jeho likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda), krádežou];
 - d) dňom straty predmetu poistenia, pričom poistený túto skutočnosť nahlási poisťovateľovi;
 - e) zmenou v osobe vlastníka poisteného tovaru, ak nie je v týchto VPP alebo poistnej zmluve uvedené inak;
 - f) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;
 - g) odstúpením od poistenia uzatvoreného na diaľku podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku;
 - h) písomnou výpoveďou poisteného alebo poisťovateľa do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede, jej uplynutím poistenie zariadenia zanikne;
 - i) odmietnutím poistného plnenia podľa čl. X. bod 8 týchto VPP.
2. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov, ktorého súčasťou bol aj poistený tovar a tento tovar sa stane vlastníctvom toho z manželov, ktorý poistnú zmluvu neuzavrel alebo nebol v poistnej zmluve označený ako poistený, poistenie nezaniká a považuje sa za poisteného ten manžel, ktorému poistený tovar pripadol po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov.
3. Ak sa vlastníkom tovaru počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy stane poistník, poistenie podľa § 812 Občianskeho zákonníka nezanikne a do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy aj poisteným.

Článok VII. Poistné, poistné obdobie

1. Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktoré je povinný platiť poistník.

2. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie, pričom poistné je v zmysle § 796 ods. 1 Občianskeho zákonníka v platnom znení bežným poistným.
3. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je ďalej uvedené inak.
4. Poistným obdobím je 12 mesiacov (poistný rok), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia.
5. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom splatnosti príslušnej nezaplatenej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.
6. Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú sa platí poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
7. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo finančnej inštitúcie alebo v hotovosti sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve alebo vyplatením v hotovosti poisťovateľovi v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak.
8. Výška poistného je určená podľa sadzobníka poisťovateľa platného v deň uzavretia poistnej zmluvy a je uvedená v poistnej zmluve. Poistné sa platí v tuzemskej mene, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
9. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťovateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania.
10. Ak nastane poistná udalosť v dobe, keď je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému voči poistnému plneniu.
11. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného.
12. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poistníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie.

Článok VIII. Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná hodnota je hodnota tovaru rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy. Je to cena tovaru, potrebná v danom čase a mieste na znovuzriadenie nového tovaru rovnakého druhu a kvality.
2. Poistnou sumou je kúpna cena zariadenia uvedená v poistnej zmluve.

Článok IX. Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je udalosť uvedená v článku III. týchto VPP, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť podľa týchto VPP a poistnej zmluvy. Poistnou udalosťou však nie je, ak bola poistná udalosť uvedená v článku III. týchto VPP spôsobená úmyselným konaním poisteného alebo inej osoby na podnet poisteného.
2. Podmienkou poistného plnenia je pri poistnej udalosti doloženie pôvodného dokladu o kúpe tovaru a preukázanie vlastníctva k tomuto tovaru.

Článok X. Plnenie poisťovateľa

1. V prípade vzniku poistnej udalosti, poisťovateľ poskytne poistné plnenie poistenému v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a týchto VPP.
2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v mene platnej v Slovenskej republike, Plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
3. **Ak bol tovar poškodený**, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ poskytol:
 - a) pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodeného tovaru zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodeného tovaru. Súčet poistných plnení za tovar vyplatených z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu platnosti poistenia nesmie presiahnuť poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve.
 - b) pri poistení na časovú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodeného tovaru zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poškodeného tovaru z obdobia pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodeného tovaru. Súčet poistných plnení za poistený tovar vyplatených z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu platnosti poistenia nesmie presiahnuť časovú cenu ktorú mal tovar bezprostredne pred vznikom poslednej poistnej udalosti.
4. Za primerane vynaložené náklady na opravu výrobu poisťovateľ považuje len také náklady na opravu, ktoré nepresiahnu nové ceny nahradzovaných dielov. Do primeraných nákladov na opravu tovaru alebo jeho časti sa nezahrňujú príplatky vyplatené za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, expresné príplatky, letecké dodávky náhradných dielov, cestovné náhrady a náklady technikov a expertov zo zahraničia.
5. **Ak bol tovar odcudzený, zničený, alebo stratečný v príčinnej súvislosti** podľa čl. III., bod 2 týchto VPP, vzniká poistenému právo, ak nie je stanovené inak, aby mu poisťovateľ poskytol:
 - a) pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie tovaru alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu tovaru rovnakého druhu a kvality v novom stave zníženú o cenu zvyškov zničeného tovaru, poisťovateľ vyplatí nižšiu z uvedených súm. Súčet poistných plnení za poistený tovar vyplatených z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu platnosti poistenia nesmie presiahnuť poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve.

- b) pri poistení na časovú hodnotu, sumu stanovenú podľa písm. a) tohto odseku, ktorá je znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia tovaru a ďalej tiež zníženú o cenu zvyškov zničeného tovaru. Súčet poistných plnení za tovar vyplatených z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu platnosti poistenia nesmie presiahnuť časovú cenu ktorú mal tovar bezprostredne pred vznikom poslednej poistnej udalosti.
6. Zvyšky tovaru zostávajú vo vlastníctve poisteného.
 7. Ak nastala škodová udalosť z poistného nebezpečenstva odcudzenia, poistený má právo na poistné plnenie, iba ak bola táto udalosť oznámená polícii.
 8. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.
 9. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
 10. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v článku XIII. týchto VPP podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
 11. Poisťovateľ je oprávnený odložiť vyplatenie poistného plnenia za predpokladu:
 - a) ak má akékoľvek odôvodnené pochybnosti, týkajúce sa nároku na odškodnenie alebo ak je potrebné doplniť údaje a dôkazy podmieňujúce výplatu poistného plnenia, alebo
 - b) ak je poistné plnenie podmienené vyjadrením orgánov polície alebo orgánov činných v trestnom konaní a takéto vyjadrenie nebolo doposiaľ predložené poisťovateľovi.
 12. Ak poistený uzavrie na poistený tovar s poisťovateľom niekoľko poistných zmlúv na rovnaké poistné nebezpečenstvá, poisťovateľ bude plniť iba z titulu jednej poistnej zmluvy.
- c) ktorý slúži na podnikanie,
 d) ktorý nebol v zmysle týchto VPP poistený v deň jeho kúpy,
2. Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie za akékoľvek škody vzniknuté následkom:
 - a) chyby, ktorú mal tovar už v čase uzatvárania poistnej zmluvy, a ktorá bola alebo mohla byť známa poistenému, jeho splnomocnencom alebo iným oprávneným zástupcom konajúcim v mene poisteného bez ohľadu na to, či bola táto skutočnosť známa poisťovateľovi;
 - b) vojnových udalostí, hromadných nepokojov, štrajku, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo zásahu štátnej alebo úradnej moci;
 - c) požitia alkoholu alebo iných návykových, omamných, psychotropných látok a liekov s varovným symbolom;
 - d) jadrovej reakcie, jadrového žiarenia, či rádioaktívnej kontaminácie;
 - e) nerešpektovaním návodu na použitie a/alebo iných inštrukcií výrobcu a/alebo návodu na inštaláciu a/alebo používanie výrobku v rozpore s účelom určeným výrobcou a/alebo spôsobené použitím výrobcou neschválených doplnkov;
 - f) nekvalifikovaným zásahom či zmenou parametrov;
 - g) chybami v software alebo inštaláciou software, inštaláciou hardware, ktorý nie je dodávaný alebo odporúčaný výrobcou tovaru alebo ak nie je takýto hardware s tovarom kompatibilný;
 - h) úmyselným poškodením alebo zničením tovaru treťou osobou (vandalizmus);
 - i) ak bol tovar poškodený, zničený, alebo zabavený na to oprávnenými úradmi.
 3. Z poistenia ďalej nevzniká poistenému právo na poistné plnenie za škody:
 - a) spôsobené bežným opotrebovaním alebo postupným starnutím tovaru alebo jej častí a to bez ohľadu na ďalšie spolupôsobiace príčiny;
 - b) spôsobené zanedbaním údržby tovaru alebo postupným pôsobením korózie, vlhkosti, tepla alebo chladu;
 - c) ktoré nemajú vplyv na funkčnosť zariadenia (estetické poškodenia);
 - d) za ktoré je dodávateľ tovaru, zmluvný partner poisteného alebo opravca tovaru zodpovedný podľa príslušných právnych predpisov alebo na základe zmluvy;
 - e) na príslušenstve a spotrebnom materiáli vo vzťahu k tovaru (napr. káble, nabíjačka, batéria a všetko príslušenstvo spojené s poisteným tovarom);
 - f) následne vzniknuté finančné ako aj iné straty a náklady rôzneho druhu, ako sú najmä ušlý zisk, zvýšené náklady na výrobu, pokuty, sankcie, manká, straty vzniknuté z omeškania, straty postavenia na trhu alebo straty v dôsledku ukončenia zmluvného vzťahu atď.
 4. Nárok na poistné plnenie nevzniká ani v prípade priamych alebo nepriamych dôsledkov poškodenia alebo straty základných údajov alebo použitého software, vložených pamäťových alebo iných kariet alebo iného obsahu.

Článok XI. Spoluúčasť

1. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
2. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky škody, na ktorej náhradu vznikne poistenému nárok pri poistnej udalosti. Spoluúčasť je možné v poistnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, prípadne ich kombináciou.
3. Ak výška škody nedosahuje výšku alebo je rovná výške zmluvne dohodnutej spoluúčasti, poisťovateľovi nevznikne povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

Článok XII. Výluky z poistenia

1. Poistenie v zmysle týchto VPP nie je možné dojednať na tovar:
 - a) na ktorý predajca neposkytuje zákonnú záruku,
 - b) ktorý je kupovaný za účelom ďalšieho predaja,

Článok XIII. Povinnosti poistníka a poisteného

1. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi má poistník a/alebo poistený ďalej tieto povinnosti:

Počas trvania poistenia je poistený a/alebo poistník povinný:

- a) oznámiť poisťovateľovi, že uzatvoril u neho alebo u iného poisťovateľa pre poistený tovar ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť obchodné meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy;
- b) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri uzatváraní poistenia;
- c) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné);
- d) riadne sa o tovar starať, najmä ho udržiavať v dobrom technickom stave a používať ho iba na výrobcom stanovené účely za výrobcom stanovených podmienok;

Ak nastane škodová udalosť, je poistený a/alebo poistník povinný:

- e) urobiť potrebné opatrenia na zmiernenie následkov škody, podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny od poisťovateľa a postupovať v ich súlade;
- f) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastala škodová udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu následkov a predložiť doklady potrebné na zistenie okolností na posúdenie nároku na poistné plnenie z poistenia a jeho výšky a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov, ďalej je povinný umožniť šetrenia poistnej udalosti. Ak bola škodová udalosť oznámená inak ako písomnou formou, je povinný dodatočne bez zbytočného odkladu, ak o to poisťovateľ požiada, potvrdiť oznámenie škodovej udalosti písomne a zaslať ho poisťovateľovi; všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistník a/alebo poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak;
- g) bez zbytočného odkladu oznámiť, ak je podozrenie z trestného činu, škodovú udalosť polícii a až do ukončenia obhliadky miesta škodovej udalosti políciou je povinný nezmeniť stav spôsobený touto udalosťou;
- h) ak došlo k škodovej udalosti, nezmeniť stav touto udalosťou spôsobený kým nie je škodová udalosť poisťovateľom vyšetrená; to však neplatí, ak je takáto zmena nutná vo verejnom záujme, alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prietahom;
- i) uschovať poškodený tovar alebo jeho súčasti, pokiaľ poisťovateľ alebo ním poverené osoby nevykonajú ich ohliadku;
- j) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že sa našiel poistený tovar stratený v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už obdržal poistné plnenie za tento tovar, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tohto tovaru,

pokiaľ bol tovar poškodený v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy bol nájdený, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov tovaru, keď bol tovar v uvedenej dobe zničený, pokiaľ sa v danej veci poisťovateľ a poistený nedohodnú inak;

- k) poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou;
- l) **v prípade poškodenia a/alebo zničenia tovaru:**
 - riadiť sa pri výbere servisu a zabezpečení diagnostiky a opravy pokynmi poisťovateľa a/alebo predajcu, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak;
 - nevykonávať žiadne opravy svojpomocne;
 - predložiť poisťovateľovi doklad o kúpe tovaru, doklad od servisu o obhliadke, resp. oprave tovaru (obsahujúce vyjadrenie či sa jedná o záručnú alebo nezáručnú opravu) a faktúru za opravu tovaru vystavenú servisom;
- m) **v prípade odcudzenia tovaru:**
 - podať čo najskôr trestné oznámenie orgánom činným v trestnom konaní, v ktorom musia byť uvedené okolnosti trestného činu ako aj identifikačné údaje tovaru (napr. značka, model, výrobné/sériové číslo);
 - predložiť poisťovateľovi doklad o kúpe tovaru a potvrdenie o podaní trestného oznámenia.

2. Poistník a/alebo poistený je povinný plniť i ďalšie povinnosti uložené mu poisťovateľom v poistnej zmluve.
3. Poistník a/alebo poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie povinností uvedených v bodoch 1. a 2. tohto článku aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zverený do užívania.

Článok XIV.

Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Popri povinnostiach stanovených zákonom má poisťovateľ ďalej tieto povinnosti:
 - a) vykonať potrebné šetrenie súvisiace s likvidáciou škodovej udalosti bez zbytočného odkladu. Ak nemôže byť vyšetrenie poistnej udalosti ukončené do jedného mesiaca po tom, čo sa poisťovateľ dozvedel o poistnej udalosti, je poisťovateľ povinný, ak o to poistený požiada poskytnúť poistenému primeraný preddavok.
 - b) vrátiť poistenému doklady, ktoré zapožičal poisťovateľovi na jeho žiadosť.
2. Okrem ďalších práv stanovených právnymi predpismi je poisťovateľ oprávnený najmä:
 - a) žiadať náhradu nákladov alebo náhradu škody, pokiaľ v dôsledku porušenia niektorej z povinností poisteným alebo oprávnenou osobou poisťovateľ zbytočne vynaloží náklady alebo mu vznikne škoda;
 - b) udeľovať poistenému pokyny k odvráteniu, zmenšeniu rozsahu ako aj zdokumentovaniu poistnej udalosti a jej následkov;
 - c) požadovať úhradu zvýšených nákladov, pokiaľ bolo nutné opakovať šetrenie na zistenie rozsahu poistnej udalosti preto, že poistený porušil alebo nesplnil svoju povinnosť uloženú všeobecnými záväznými platnými právnymi predpismi, týmito VPP alebo poistnou zmluvou.
3. Ak poistený zmarí možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe

[bod 1. písm. k) článku XIII týchto VPP], alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému právo na vrátenie poistného plnenia.

Článok XV.

Forma právnych úkonov a doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/ alebo poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného. Poistník a/ alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poistník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia poisťovateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa doručенú dňom jej vrátenia. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poistníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poistník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne. Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom.
2. Poistníkovi a/alebo poistenému, ktorý vyjadril v poistnej zmluve súhlas so zasielaním písomností elektronicky, bude od momentu prejavenia tohto súhlasu písomnosť, na ktorej prevzatie nie je potrebný podpis poistníka a/alebo poisteného, alebo ktorej povaha to umožňuje, zasielaná elektronicky prostredníctvom e-mailu. Poistník a/alebo poistený je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi a/alebo poistenému elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka a/alebo poisteného uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník a/alebo poistený oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poistník a/alebo poistený je povinný zabezpečiť funkčnosť e-mailovej adresy. Vyjadrením súhlasu poistníka a/alebo poisteného so zasielaním písomností elektronicky nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre písomnosti doručované prostredníctvom pošty resp. iného doručovateľa písomnosti. Poistník a/alebo poistený môže svoj súhlas so zasielaním písomností elektronicky kedykoľvek odvolať, pričom účinnosť odvolania súhlasu vznikne doručенím odvolania tohto súhlasu poisťovateľovi.

Článok XVI.

Spracúvanie osobných a iných údajov

1. Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
2. Poisťovateľ je oprávnенý spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so Zákonom o poisťovníctve v platnom

a účinnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.

3. Dotknutými osobami sú najmä poistník, poistený, osoba oprávnенá na prevzatie poistného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poistnej zmluve.
4. Poisťovateľ je oprávnенý spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
5. Poisťovateľ je oprávnенý požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 4 tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
6. Poisťovateľ je oprávnенý spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.
7. Poisťovateľ je ďalej oprávnенý spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poistnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaníach o zmene poistnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
8. Poistník berie uzavretím poistnej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnенý spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poistných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poistník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním. V prípade využitia elektronickej komunikácie s poisťovateľom sú poistník, poistený alebo iné oprávnенé osoby povinní nezasielať rodné číslo.
9. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle bodu 4 tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.
10. Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávnенým sprístupnením poistné zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.
11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

- opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
- Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené, okruh sprostredkovateľov a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
 - Poisťník uzavretím poisťnej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poisťnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poisťného plnenia.

Článok XVII. Spôsob vybavovania sťažnosti

- Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (email), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
- Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
- Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti.
Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
- Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.

- Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetriť a vybaví.
- V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok XVIII. Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poisťníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok XIX. Politicky exponovaná osoba

Poisťník je povinný pri uzatvorení poisťnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poisťník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. V prípade, že poisťník oznámi poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

Článok XX. Záverečné ustanovenia

- Ustanovenia týchto VPP týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poisťníka (pokiaľ je poisťník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poisťníka pre účely týchto VPP sa rozumie konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poisťníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
- Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
- Od ustanovení týchto VPP je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve a/alebo v doložkách poisťnej zmluvy.
- Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poisťnej zmluvy ako aj týchto VPP, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
- Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý sa tieto VPP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia týchto VPP dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
- Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
- Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 1. 2. 2017.